

## POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD

TFRP comienza a trabajar en 1997 para dar cobertura de transporte a las empresas del grupo familiar como una empresa independiente. Desde su creación, el cliente ha sido el centro de nuestra actividad, esforzándonos diariamente para poder ofrecerle un servicio mejor.

Siendo conscientes de la importancia de nuestro trabajo, todos los integrantes de TFRP nos esforzamos por ofrecer un servicio de calidad, garantizando un sistema de transporte eficaz y fiable.

Esto ha sido posible gracias a la transformación y evolución continua que nuestra empresa ha realizado orientando su esfuerzo a mejorar la calidad y fiabilidad del servicio.

Prestar el mejor servicio para mejorar la satisfacción del cliente es uno de nuestros objetivos. Por ello, hemos adoptado la decisión estratégica de implantar procesos internos de estructuración, planificación y coordinación, que nos permitan reducir riesgos, prevenir errores, y lo que es más importante, aprender de esos errores para que no vuelvan a producirse.

TFRP está claramente comprometida con el cumplimiento de los requisitos (incluyendo las obligaciones y requisitos legales y reglamentarios), el mantenimiento de la eficacia y la mejora continua. Muestra de este compromiso es la implantación de un sistema de gestión de calidad.

Nuestra empresa presta el servicio de transporte intracomunitario de medicamentos y productos de alto valor, prestando especial atención a las necesidades y expectativas de los clientes, la preservación del producto y el cumplimiento de las medidas de seguridad.

El servicio se lleva a cabo con una flota compuesta por vehículos que cumplen la normativa vigente en cuanto a seguridad y cuyo equipamiento y mantenimiento garantizan la preservación del producto.

Nuestra flota, y los acuerdos de colaboración establecidos con terceros, nos permiten asegurar la prestación del servicio de forma ininterrumpida, incluso en situaciones imprevistas, adaptándonos a los contratiempos que puedan surgir.

Es política de TFRP proporcionar en todo momento un servicio de carga segura y protegida para el cumplimiento de las GDP de nuestros clientes. Inherente a esta política, es requisito aplicar en todo momento las mejores prácticas de seguridad que rodea el movimiento de los productos de nuestros clientes y asesorar a nuestros clientes de los riesgos

que podrían afectar el tránsito seguro de sus mercancías por carretera.

En cumplimiento de esta política y en respuesta a los crecientes ataques a mercancías de alto valor y de alto riesgo en tránsito, TFRP ha desarrollado una estrategia de seguridad de varios niveles para satisfacer las necesidades de nuestros clientes y para satisfacer las demandas en el mercado de una gestión mejorada de respuesta al riesgo.

Como parte de este servicio de seguridad mejorado, TFRP ha puesto en marcha una serie de medidas y programas para aumentar la seguridad de nuestros flujos de distribución. Estas medidas incluyen, pero no se limitan, a: concienciación de seguridad, formación de respuesta a robo y la vigilancia de contraataques, formación en GDP, registro y control de precintos, selección de todos los empleados y seguimiento de la flota por satélite GPS.

Y Para cumplir con IFS logistic incluye:

- seguridad del producto
- enfoque al cliente
- responsabilidad medioambiental
- sostenibilidad
- responsabilidad y personal

El conjunto de procedimientos de seguridad define el Sistema Avanzado de Gestión de Riesgos (SAGR) de TFRP.

Para proporcionar una respuesta de valor añadido a las necesidades de seguridad del mercado, TFRP trabaja para cumplir con las amenazas presentes y futuras de nuestros clientes y con las medidas que se han probado, innovadoras y eficaces.

Esta política es comunicada y entendida por todos los niveles de la organización.

### LA EMPRESA

En Baeza, a 09 de Febrero de 2023

Fdo. Jesús Manuel Ruiz Catena.

